**?Roteiro de entrevista**

**Apresentação**

Boa noite, meu nome é ciclano. Sou aluno do curso de DSM. Estou fazendo um trabalho para a disciplina de UX. Estamos desenvolvendo um projeto de agendamento de consultas medicas na rede pública na Fatec. Você poderia me responder algumas questões?

Só vamos usar suas respostas para desenvolver o trabalho. Seus dados não serão divulgados.

1. **Debriefing**
2. Qual seu nome?
3. Qual sua idade?
4. Qual seu trabalho e escala?
5. Você usa com qual frequência os serviços de saúde pública disponíveis no município?
6. **Questões sobre o problema**
7. Como é seu dia a dia?
8. Quais são os principais problemas encontrados ao tentar marcar uma consulta medica?
9. Você já encontrou dificuldades para encontrar infos sobre médicos e horários de funcionamento de hospitais?
10. Se você conhece algum, como você avalia os serviços que já estão disponíveis?
11. No seu dia a dia, usa mais celular ou computador?
12. Você conhece as localizações do PS perto de você?
13. Você tem noção de onde encontrar um calendário de vacinação?

.

1. **Finalização**
2. Obrigado por participar do trabalho. Você contribuiu muito. Tem algo que não perguntei que você gostaria de dizer sobre o assunto?

Ou sugestão para melhorar o serviço de agendamento de consultas do município?

Apenas estamos tentando entender o funcionamento do serviço para melhorar o que está em falta e reforçar o que está funcionando no momento

Entrevistado A

1. **Debriefing**
2. Ana \*\*\*\*\*\* \*\*\*
3. 49 anos
4. Dona de casa
5. Em caso de emergência, caso contrário vou em consultas pagas.
6. **Questões do dia a dia**

Bem tranquilo, cuido da casa, cozinho e pago contas.

1. Sim, muitas, várias vezes a informações são desencontradas ou ninguém sabe passar a informação, bem complicado.
2. Não conheço nenhum serviço
3. Uso mais o celular
4. Sim, conheço os postinhos da cidade de Araras
5. Não, não tenho conhecimento
6. **Finalizar**
7. Não, muito obrigada

Entrevistado B

1. **Debriefing**
2. Ivo \*\*\*\*\*\*\*\*\*
3. 62 anos
4. Vendedor
5. Quando tenho uma emergência de saúde.
6. **Questões do dia a dia**
7. Acordo as 6h da manhã e entro no trabalho as 7h35, volto para casa 17h20.
8. Não sei dizer, quem marca minhas consultas é minha esposa.
9. Não sei dizer, quem procuras as informações é minha esposa.
10. Não tenho conhecimento.
11. Uso mais o celular para assuntos pessoais e computador para o trabalho
12. Só conheço o posto do bairro
13. Não tenho ideia
14. **Finalizar**
15. Não, não quero perguntar nada, obrigada.